

flexRRReis
Haaksbergen

Flexibel reizen tussen haltes op reservering

flexRRReis
met ons mee

Kijk voor meer informatie op:
RRReis.nl/flex

Per november 2026 is de buurtbus vervangen door *flexRRReis*.
Deze rijdt op werkdagen tussen 07.00 uur en 19.00 uur.
Het is een flexibel concept ... met flexibele routes.

flexRRReis is openbaar vervoer dat op bestelling flexibel van halte naar halte rijdt. Géén vaste route en geen dienstregeling. *flexRRReis* rijdt kriskras door het gebied met 8-persoons busjes. Er kunnen andere mensen in-en uitstappen. Maar alleen als jouw aankomsttijd niet in gevaar komt.

Hoe werkt het?

Het reserveren van *flexRRReis* werkt eenvoudig!

1. Download de Arriva App
2. Ga naar het menu 'Meer'
3. Kies voor 'Reizen op aanvraag'
4. Kies voor 'Naar loginpagina' en registreer eenmalig. Daarna brengen we je terug om verder te gaan met het reserveren van je rit.

Je kunt binnen de gemeente ritten bestellen tussen bijna 110 speciale *flexRRReis* haltes. Er ligt er bijna altijd wel eentje bij je in de buurt.

Download de Arriva App

Scan hier jouw benodigde QR-code.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

De vertrektijd van *flexRRReis* kan tot 15 minuten eerder of later zijn dan de tijd die je hebt gekozen. Dit komt doordat het systeem de route van het voertuig aanpast op basis van alle geboekte ritten. Kijk daarom vlak voor vertrek in de app of SMS om te zien hoe laat je echt vertrekt.

flexRRReis mee met Hans...

Hans heeft een afspraak op het gemeentehuis van Haaksbergen en woont in Buurse. Het regent met bakken uit de lucht, dus Hans kiest ervoor om met *flexRRReis* naar zijn afspraak te gaan. Kijk mee met Hans hoe hij een rit boekt.



- Dit is de eerste keer dat Hans een rit boekt, dus hij downloadt eerst de Arriva app.
- Daarna gaat hij rechts onderin naar het menu 'Meer'. Hij kiest in het menu voor 'Reizen op aanvraag'.
- Hier registreert hij zich eenmalig door op 'Naar loginpagina' te klikken.
- Bij 'Reizen op aanvraag' voert hij vervolgens in vanaf welke halte hij vertrekt. Dit is de halte 'Buurse, Munsterdijk (114)'.
- Daarna voert hij in waar hij naartoe gaat. Dit is halte 'Gemeentehuis (3) '. Hans wil op tijd bij zijn afspraak zijn, die om 12:30 gepland is.
- Hij vult daarom een gewenste aankomsttijd van 12:15 in door in het tijdvak de gewenste datum, "aankomst" aan te klikken en 12:15 te selecteren
- Daaronder geeft hij aan dat hij alleen reist. Het reisgezelschap staat standaard al op '1'.
- Dan plant Hans de afspraak door op 'Plan deze rit' te drukken.
- Er verschijnt nu een kaart met de rit in beeld, de (verwachte) vertrek- en aankomsttijd en de kosten
- Onderaan staat 'Deze rit boeken'. Hier drukt Hans op om daadwerkelijk zijn rit te kunnen reserveren.
- 15 minuten voor vertrek krijgt Hans een melding over de exacte vertrektijd.

Veelgestelde vragen

Hieronder vind je de antwoorden op een aantal veelgestelde vragen over *flexRRReis*.

Wat kost *flexRRReis* in de gemeente Haaksbergen?

In de gemeente Haaksbergen kost een rit met *flexRRReis* € 2,50.

Hoe betaal ik *flexRRReis* in de gemeente Haaksbergen?

Je kunt eenvoudig betalen met je bankpas bij de chauffeur. Je kunt ook in- en uitchecken met je OV-chipkaart, contactloze bankpas of mobiele telefoon.

Contant betalen is niet mogelijk.

Kan ik de rit declareren?

Wanneer je bij de chauffeur de rit betaalt krijg je altijd een bonnetje of kwitantie. Handig wanneer je jouw rit wilt declareren.

Kan ik met meer dan vijf personen reizen?

Ja, dat kan. In één voertuig passen maximaal 8 passagiers. Je moet dit dan wel bij jouw bestelling aangeven. Afrekenen doen jullie gewoon met je pinpas in het voertuig.

Reis je met een rolstoel en wil je weten wat de mogelijkheden zijn?

Als je in Haaksbergen met een rolstoel van *flexRRReis* gebruik wilt maken, moet je zelfstandig of begeleid reizen. Dit betekent dat je zelf het voertuig in- en uit moet kunnen komen.

Hoe lang wacht de chauffeur als ik er nog niet ben?

Wanneer je een rit bestelt, krijg je van ons door hoe laat je bij de halte moet zijn. De chauffeur krijgt ook in zijn/haar systeem door hoe laat hij/zij bij een halte moet vertrekken.

Ben je niet op tijd bij de vertrekhalte, dan kan het dus gebeuren dat je de chauffeur mist. De chauffeur vertrekt op de afgesproken tijd als andere reizigers hierdoor vertraging oplopen. Jij zorgt in eerste instantie altijd zelf dat je op tijd klaar staat.

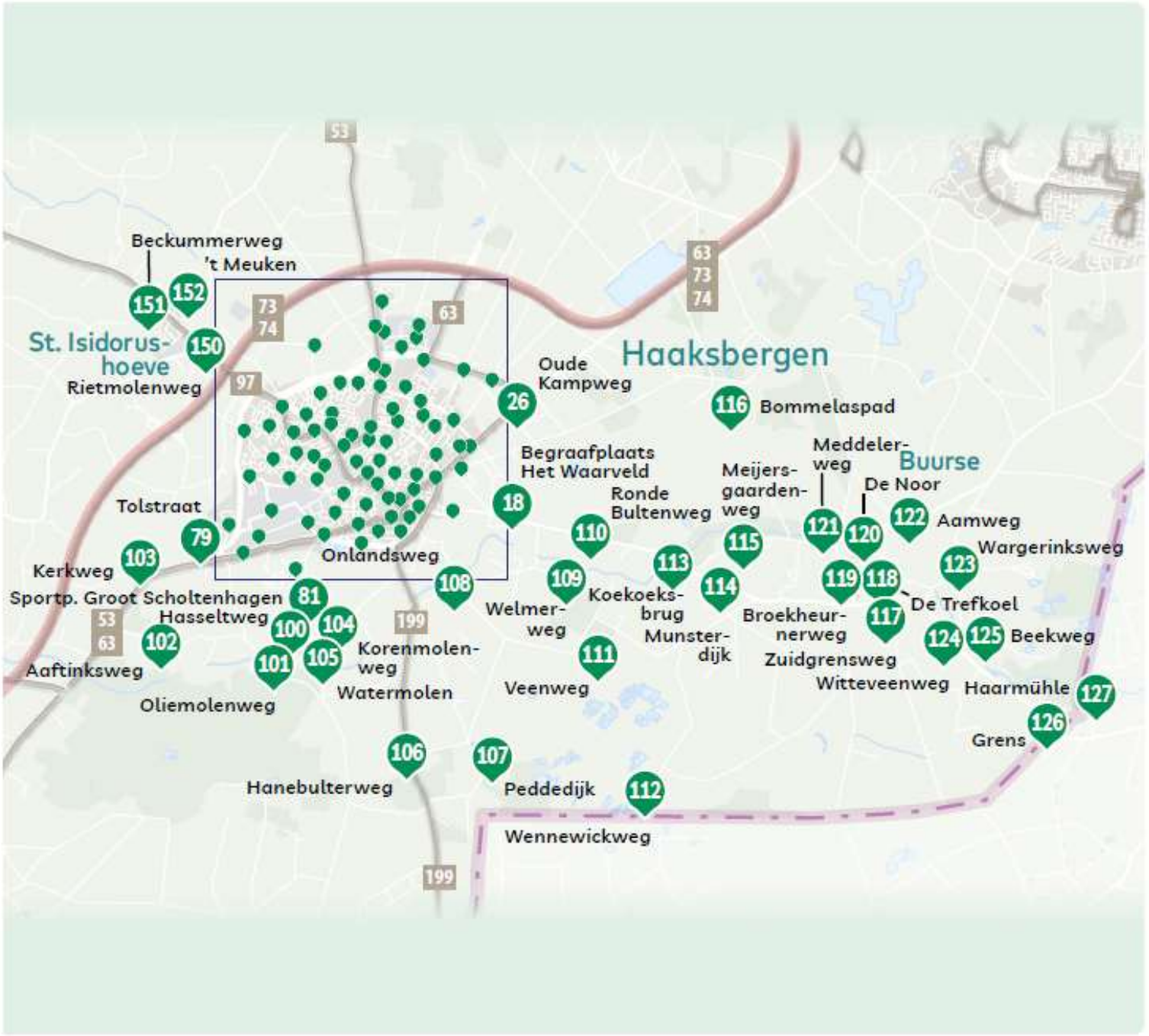
Door onverwachte drukte op de weg of andere omstandigheden, kan het voorkomen dat de chauffeur zelf te laat is. Is de chauffeur er na 15 minuten niet, neem dan contact op met de klantenservice via 085 - 20 85 212.

Annuleren?

In de Arriva App kun je via de menuoptie 'Rittenoverzicht' al jouw reserveringen zien en annuleren. Uiteraard kan dit ook nog steeds telefonisch.

Kijk voor meer informatie op:
RRReis.nl/flex

Haltes *flexRRReis* Haaksbergen



flexRRReis rijdt in Haaksbergen

- **Maandag - vrijdag**
  07.00 – 19.00 uur
- **Weekend**
  flexRRReis rijdt niet op zaterdag en zondag
- **Feestdagen**
  flexRRReis rijdt niet op Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en Tweede Kerstdag.

Je kunt inchecken met je bankpas of het kaartje bij de chauffeur betalen met je bankpas.

Haaksbergen



Haltes Haaksbergen

1 Busstation
2 De Kappen
3 Gemeentehuis
4 Mr. Eenhuisstraat
5 Museum Buurtspoorweg
6 Het Meuke
7 Lansinkstraat
8 Pius X
9 Marijkestraat
10 Spanbeddestraat
11 Klaashuisstraat
12 Bevertstraat
13 Fazantstraat
14 Blanckenborgh
15 Gruttostraat
16 Ds. Van Kriekenstraat
17 Smitterijweg
19 Wottelweg
20 Morgensterweg
21 Kroonprins
22 Wkc Veldmaat
23 Wiedenhof
25 Lijsterstraat
27 Grintenbosweg
28 Oude Boekeloseweg
29 Parallelweg
30 M.A. de Ruyterstraat
31 Van Brakelstraat
32 Sporthal De Els
33 Wiedenbroeksingel
35 Bartokstraat
36 Bizetstraat
37 Mozartstraat
38 De Eik
39 Sportpark de Greune
40 Noordsingel
41 Textielstraat
42 Stepelo
43 Elektrostraat
44 Bouwstraat
45 Metaalstraat
46 Smederijstraat
47 Wissinkbrinkweg
48 De Greune
49 Veldmaterstraat
50 Hassinkborgh
51 Oleander
52 Tormentil
53 Veldkers
54 Gentiaan
55 Anemoon
56 Eykenhof
57 Klaproos
58 Pinksterbloem
59 Ferdinand Bolstraat
60 Gerard Terborghstraat
61 Frans Halsstraat
62 Richterstraat
63 Herman van der Haarstraat
64 Van Limborgstraat
65 Maatkamp
66 Hondelink
67 Holthuizerstraat
68 De Volmer
69 De Boorne
70 Middelhuisstraat
71 Industriestraat
72 Spoelsterstraat
73 Scholtenhagen
74 Twijnerstraat
75 Nijverheidstraat
76 Werfheegde
77 Brammelo
78 Weerninksweg
80 Zwembad de Wilder

Buitengebied

18 Begraafplaats Het Waarveld
26 Oude Kampweg
79 Tolstraat
81 Sportp. Groot Scholtenhagen
100 Hasseltweg
101 Oliemolenweg
102 Aaftinksweg
103 Kerkweg
104 Korenmolenweg
105 Watermolen
106 Hanebulterweg
107 Peddedijk
108 Onlandsweg
109 Welmerweg
110 Ronde Bultenweg
111 Veenweg
112 Wennewickweg
113 Koekoeksbrug
114 Munsterdijk
115 Meijersgaardenweg
116 Bommelaspad
117 Zuidgrensweg
118 De Trefkoel
119 Broekheurneweg
120 De Noor
121 Meddelerweg
122 Aamweg
123 Wargerinksweg
124 Witteveenweg
125 Beekweg
126 Grens
127 Haarmühle
150 Rietmolenweg
151 Beckummerweg
152 't Meuken

Wist je dat...

Je nu ook heel makkelijk kan in- en uitchecken met je contactloze betaalpas, creditcard en mobiel?

Met *flexRRReis*...

- word je opgehaald en afgezet bij de door jouw gekozen haltes
- heb je altijd een zitplaats
- reis je de kortste route
- heb je aansluiting op de trein of bus
- betaal je eenvoudig jouw reis

Reserveren?
Telefonisch via de klantenservice 085 - 20 85 212 (kies 1 voor reisinformatie, daarna '7' voor *flexRRReis*)
of via de Arriva App.

Word vrijwilliger in het OV!

Ben je op zoek naar vrijwilligerswerk met afwisseling, veel vrijheid en gezelligheid? Waar je iedere keer nieuwe mensen ontmoet en samenwerkt met andere leuke en enthousiaste vrijwilligers?

Meld je dan aan bij Buurtbus Haaksbergen!

Zet jij je graag in voor andere mensen en/of de bereikbaarheid van jouw buurt?

Hou je van contact met mensen?

Vind je service bieden leuk?

Ben je gastvrij?

Heb je ervaring in het reizen met het openbaar vervoer en/of hou je van rijden?



Kom ons team versterken!
Voor de buurt, door de buurt!

Neem contact op via rrreis.nl/word-buurtbuschauffeur

Heb je vragen?

Op de volgende manieren kun je contact opnemen met de *flexRRReis* klantenservice.

www.RRReis.nl/klantenservice

Contactformulier

Gemiddeld binnen 3 werkdagen reactie

- Klachten & Complimenten
- Vragen over / bezwaar tegen een boete
- Beëindigen van producten / abonnement
- Geld terug bij vertraging
- Onjuiste transactie OV-chipkaart
- Schade en letsel
- Persoonlijk reisinformatiepakket

Telefonisch Reserveren

Gemiddeld binnen 1-3 minuten reactie

- Toegankelijkheid
- OV-chipkaart
- App, website of *RRReis* account
- *RRReis* adviseurs
- Overige zaken

Bel 085 - 2085 212

(Gesprekskosten tegen regulier tarief)

Social media

Gemiddeld binnen 10 minuten reactie

- Reisinformatie (actueel en gepland
- Vervoerbewijzen

facebook.com/RRReisOnline
x.com/RRReisOnline

Chat

Gemiddeld binnen 10 minuten reactie

- Abonnementsadvies en bestellen product
- Onjuiste transactie OV-chipkaart
- Vervoerbewijzen
- Klachten en Complimenten

flexRRReis
met ons mee

Kijk voor meer informatie op:
RRReis.nl/flex